

" به نام خدا "



دانشکده مدیریت

## اطلاعات کلی

مدرس: محسن ترابی، عضو هیات علمی گروه مدیریت دولتی

E-mail: Mohsantoraby89@gmail.com

گروه آموزشی: مدیریت دولتی

دانشگاه: هرمزگان

عنوان درس: آموزش مهارت های حرفه ای، ۲ واحد، ۳۲ ساعت

رشته و مقطع: مدیریت، مقطع کارشناسی

منبع اصلی درس: بومر و روبین، توسعه مهارت های مدیران، ترجمه سید مهدی الوانی و دیگران، انتشارات سمت.

## هدف کلی دوره:

آشنایی دانشجویان با مهارت های مدیران به تفکیک:

- مهارت های شخصی: با تاکید بر اثربخشی فردی، ارتباطات و حل مسئله، انگیزش نیروی انسانی، مدیریت عملکرد، قدرت و نفوذ
- مهارت های گروهی و سازمانی: با تاکید بر تنوع و اثربخشی تیمی، تعارض و مذاکره، مدیریت تغییر.

## شیوه های ارزشیابی دوره مجازی:

امتحان پایان ترم (تشریحی-تستی) ۷ نمره

امتحان میان ترم (تشریحی-تستی) ۶ نمره

حضور منظم در کلاس ها و مشارکت در فعالیت های کلاسی در قالب ارسال پاسخ به تمرینات (تمرین هر جلسه تقریباً ۰,۵ نمره) ۷ نمره

عناوین مورد بحث (سرفصل درس):

اهداف ویژه	موضوع اصلی	شماره جلسه
بهبود فردی، مدلی برای خود مدیریتی	مهارت‌های شخصی	اول
خودآگاهی کلید رشد و یادگیری موفق		دوم
مدیریت فشار عصبی: منشا فشار عصبی و راهبردهای کنترل آن		سوم
مدیریت زمان: برنامه ریزی انجام کار، مبارزه با تعلل و مسامحه		چهارم
ارتباطات: ایجاد پیامهای متقاعد کننده، تجزیه و تحلیل مخاطبان، سخنرانی موثر		پنجم
حل مساله و اخلاقیات: چالش های حل مساله، نردبان استنتاج، غلبه بر خطاهای قضاوت		ششم
نظریه های انگیزش و کاربردهای عملی آنها در محیط کار	انگیزش	هفتم
مدیریت عملکرد: اهمیت و چالش های مدیریت عملکرد، ایجاد بازخور موثر، نحوه مواجهه با کارمند مساله ساز		هشتم
قدرت و نفوذ: منابع قدرت و نفوذ		نهم
تنوع و اثربخشی تیمی، تیمهای با عملکرد بالا	مهارت‌های گروهی و سازمانی	دهم
تعارض و مذاکره: انواع تعارض، مدیریت تعارض		یازدهم
ایجاد تغییر: مدل‌های عمومی فرایند تغییر		دوازدهم